



SFPC/6

RECOMENDAÇÕES AOS USUÁRIOS DO SisFPC/6

Visando a melhoria constante do nosso atendimento e maior celeridade nas análises dos processos, o SFPC/6 orienta aos usuários do SisGCORP que fiquem atentos para alguns procedimentos, a saber:

1) Confira se todos os dados cadastrais estão iguais ao documento de identificação anexado.

2) Confira se o endereço cadastrado é o mesmo que consta no comprovante de residência. Caso o CEP da região seja genérico, ou seja, final (000) ou o endereço apresente informações complementares, utilize o campo COMPLEMENTO para cadastrar as especificações.

Exemplo: bairro, nome do condomínio, nº apt ... entre outros.

3) Atenção ao preencher os dados relativos à identificação pessoal (nº de identidade, órgão emissor, UF e data de expedição). Cada documento apresenta um número de identificação específico vinculado ao Órgão e Unidade Federativa que o emite, assim como a data da expedição.

Exemplo: caso seja anexado o documento "CNH", deve ser preenchido o nº do REGISTRO da CNH, a data de expedição da CNH, e o órgão emissor da CNH.

Caso seja anexado o documento "RG", deve ser preenchido o nº do RG, a data de expedição do RG, e o órgão emissor do RG.

4) Mantenha sempre seus dados atualizados (endereço, documento de identificação, e-mail, entre outros). Havendo divergência de informações entre o SIGMA e o que o solicitante declarou no serviço, caberá Indeferimento no processo.



5) Cautela e atenção ao anexar as documentações exigidas. Confira sempre se os dados pessoais estão corretos, se os documentos estão válidos e se os mesmos estão **de acordo com a legislação vigente**.

6) As declarações, de preferência, devem estar assinadas e autenticadas em cartório. Caso não estejam autenticadas, o solicitante deve assinar da mesma forma que consta no documento de identificação anexado ao processo. Podendo, também, se valer da assinatura digital disponível na Plataforma GOV.BR.

Dúvidas ou reclamações devem ser enviadas para o e-mail:
faleconoscosfpc6@6rm.eb.mil.br

Atenciosamente,

SFPC/6